

WIR HABEN DIE QUALITÄT.
SIE DIE SICHERHEIT.



renault-trucks.de

Unsere Renault Trucks Originalteile sind die perfekte Wahl, wenn Sie Wert auf hochwertige, zuverlässige und langlebige Teile für Ihren Lkw legen. Die von uns gelieferten Komponenten wurden strengsten Prüfungen unterzogen, um bestmögliche Funktion und Passgenauigkeit für Ihr Fahrzeug zu garantieren. Zudem entsprechen sie immer dem aktuellen Stand der Serientechnik.

Alle Servicearbeiten werden von qualifizierten Technikern durchgeführt, die sich stetig weiterbilden, um auf dem neuesten technischen Stand zu bleiben. Unsere Renault Trucks Vertragswerkstätten sind mit modernsten Diagnosesystemen, Spezialwerkzeugen und der aktuellsten Serviceliteratur ausgerüstet.

Die Renault Trucks Standard Teilegarantie und die 2-Jahresgarantie auf eingebaute Teile gelten für:

- Renault Trucks Originalteile
- Renault Trucks Original Austauschteile
- Renault Trucks Original Zubehör

Die 2-Jahresgarantie gilt im deutschen Markt für Teile, die ab dem 01.01.2018 eingebaut wurden, und ist im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz gültig.





GARANTIEGEWÄHRUNG

Renault Trucks Standard Teilegarantie – 12 Monate

Sollte ein Renault Trucks Originalteil, das in einer Renault Trucks Vertragswerkstatt gekauft wurde, infolge eines Material- oder Herstellungsfehlers nachgebessert werden müssen, so wird das Teil im Rahmen der Garantie von Renault Trucks repariert oder ausgetauscht. Die Teilegarantie beginnt ab dem Kaufdatum¹⁾ und gilt für einen Zeitraum von 12 Monaten bei unbegrenzter Kilometerleistung. Bei einem Kauf über die Theke deckt die Garantie die Kosten für ein neues Teil oder die Reparatur des Teils ab.

2-Jahresgarantie auf eingebaute Teile – 24 Monate

Zusätzlich zu der Renault Trucks Standard Teilegarantie wird die Garantie auf eingebaute Teile um weitere 12 Monate verlängert, d. h., sie beträgt insgesamt 24 Monate bei unbegrenzter Kilometerleistung. Beim Einbau durch einen qualifizierten Techniker²⁾ deckt die Garantie die Kosten für die Reparatur oder den Austausch des Teils, den Aus-/Einbau sowie Folgeschäden und Pannenhilfe³⁾ ab. Alle anderen Anforderungen an die normale Teilegarantie (12 Monate) sowie an den technisch korrekten Teileeinbau in das Fahrzeug sind einzuhalten.

GARANTIE	1 Jahr	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Renault Trucks Originalteile	Garantie auf Teile	Garantie auf Teile	Garantie auf Lohnkosten	Garantie auf Pannenhilfe	Garantie auf Fahrzeugfolgeschäden
Vom Kunden erworben	●				
Einbau durch qualifizierten Techniker		●	●	●	●

¹⁾ Kaufdatum ist der Tag, an dem der Kunde das Teil in Besitz nimmt, d. h., beim Verkauf über die Theke oder wenn das Fahrzeug nach dem Einbau in der Werkstatt zur Abholung bereit ist. Wenn das „Kaufdatum“ sich nicht auf der Teilerechnung befindet, steht stattdessen das „Rechnungsdatum“ für den Garantiebeginn.

²⁾ Das Teil muss ordnungsgemäß in das Fahrzeug eingebaut werden, für das es konstruiert wurde. Die Montage muss durch einen qualifizierten Techniker erfolgen, der eine von Renault Trucks genehmigte Schulung zu dem betreffenden Fahrzeug absolviert hat, Zugang zu den jeweils neuesten Serviceinformationen von Renault Trucks hat und das für die Reparatur benötigte Renault Trucks Spezialwerkzeug verwendet. Gilt nicht, wenn das gekaufte Teil vom Kunden selbst eingebaut wird. Gilt hingegen, wenn der Einbau durch einen qualifizierten Techniker erfolgt, der in einer Renault Trucks Vertragswerkstatt tätig ist. EWR und Schweiz: gilt auch, wenn der Einbau durch einen qualifizierten Techniker erfolgt, der zwar keiner Renault Trucks Vertragswerkstatt angehört, aber die von Renault Trucks festgelegten Standards erfüllt und die betreffenden Teile in einer Renault Trucks Vertragswerkstatt im EWR oder in der Schweiz erworben wurden und in Fahrzeugen Dritter eingebaut werden.

³⁾ Pannenhilfe ist in ausgewählten Märkten erhältlich.



WIR HABEN DIE ERFAHRUNG.
SIE IHRE RUHE.



GARANTIEBEDINGUNGEN (AUSZUG)

Die Renault Trucks Standard Teilegarantie und die 2-Jahresgarantie auf eingebaute Teile sind unter anderem Gegenstand der folgenden Bedingungen:

- Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Renault Trucks Originalteile.
- Der Garantierantragsteller legt einen Kaufbeleg der Renault Trucks Vertragswerkstatt vor.
- Fahrzeug und Bauteil wurden in Übereinstimmung mit den von Renault Trucks gegebenen Empfehlungen gewartet und instand gehalten.

Für die 2-Jahresgarantie auf eingebaute Teile gelten zudem folgende Bedingungen:

- Der Garantierantragsteller legt einen Einbaunachweis (Originalrechnung) vor.
- Das Teil muss ordnungsgemäß in das Fahrzeug eingebaut werden, für das es konstruiert wurde. Die Montage muss durch einen qualifizierten Techniker erfolgen.
- Pannenhilfe und die Abdeckung von Folgeschäden am Fahrzeug kommen nur dann zum Tragen, wenn die Reparatur bzw. der Austausch im Rahmen der Garantie von einer Renault Trucks Vertragswerkstatt durchgeführt wird.
- Damit die Pannenhilfe zum Tragen kommt, muss das Fahrzeug wegen des defekten Teils nachweislich die Verkehrssicherheit gefährden, wenn es bewegt wird, oder es muss außerstande sein, die nächstgelegene Renault Trucks Vertragswerkstatt aus eigener Kraft zu erreichen.
- Die Haftung für Folgeschäden am Fahrzeug beschränkt sich auf Schäden an Renault Trucks Originalteilen, die am Fahrzeug montiert sind und deren Beschädigung die unmittelbare Folge des Versagens des defekten Teils ist. Davon ausgeschlossen sind der Aufbau sowie alle Teile von Drittherstellern.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE UND -EINSCHRÄNKUNGEN (AUSZUG)

Zur Sicherstellung der Betriebssicherheit und Verkehrstüchtigkeit ist es äußerst wichtig, dass alle Wartungsarbeiten und Inspektionen gemäß den aktuellen Anweisungen und Wartungspläne von Renault Trucks durchgeführt werden.

Die Teilegarantie und die 2-Jahresgarantie auf eingebaute Teile gelten nicht für normale Wartungsarbeiten sowie Defekte, die auf normalen Verschleiß oder unsachgemäße Handhabung, falsche Montage oder falsche Aufbewahrung des Bauteils zurückzuführen sind.

Weitere Informationen hinsichtlich zusätzlicher Garantiewaiverhalten Sie in Ihrer Renault Trucks Vertragswerkstatt. Die Volvo Gruppe behält sich zudem das Recht vor, Garantiebedingungen und deren Abdeckung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren.

Stand: März 2019